



RED DE ASEGURAMIENTO
DE LA CALIDAD



Implementación del Modelo de Acompañamiento para el Aseguramiento de la Calidad

2025

Índice

01

Presentación

02.

Antecedentes Generales del Proceso

03.

Objetivos y metodología de sistematización

04.

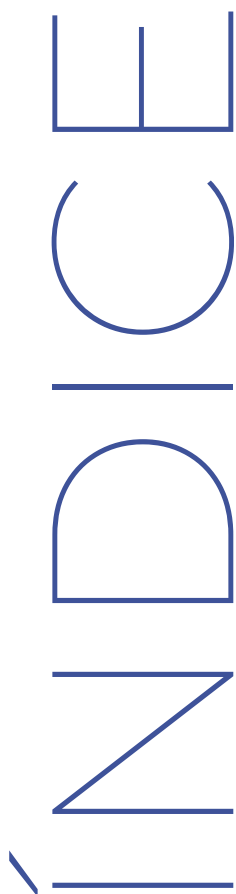
Buenas Prácticas Identificadas y Asociadas a las Dimensiones de Acreditación Institucional

05.

Aprendizajes Sistémicos del Proceso de Acompañamiento

06.

Proyecciones y Reflexiones de la implementación 2025 del MAAC-Estatales



El Modelo de Acompañamiento para el Aseguramiento de la Calidad (MAAC-Estatales) constituye una iniciativa estratégica de la Red de Aseguramiento de la Calidad del Consorcio de Universidades del Estado de Chile (CUECH), orientada a fortalecer las capacidades institucionales de las universidades del Estado en un contexto de transformación del sistema de aseguramiento de la calidad y de implementación del nuevo modelo de acreditación institucional de la Comisión Nacional de Acreditación (CNA-Chile).

El MAAC-Estatales se sustenta en principios basales de colaboración interinstitucional, horizontalidad, confianza, aprendizaje entre pares y enfoque formativo, posicionándose como un dispositivo complementario a los procesos formales de autoevaluación y acreditación. Su propósito central es contribuir al desarrollo de una cultura de calidad orientada a la mejora continua, mediante el intercambio de experiencias, la reflexión crítica sobre prácticas institucionales y la generación de aprendizajes compartidos a nivel de Red.

Entre sus elementos estructurantes, el modelo contempla la conformación de duplas de universidades, la realización de visitas cruzadas de acompañamiento, el uso de protocolos y orientaciones comunes, y la elaboración de informes de sistematización con énfasis en buenas prácticas y aprendizajes. Este diseño permite articular una mirada externa contextualizada con los procesos internos de aseguramiento de la calidad, favoreciendo la autorregulación institucional y la apropiación de los criterios y estándares CNA-Chile.

En este marco, el presente informe tiene por finalidad consolidar la implementación del MAAC-Estatales durante el año 2025, a partir del análisis integrado del Plan de Implementación del Modelo y de los cinco informes elaborados por las duplas institucionales que participaron en la primera experiencia de visitas cruzadas entre universidades estatales.

El documento sistematiza los principales aprendizajes del proceso, da cuenta de la coherencia entre el modelo diseñado y su ejecución, y releva un conjunto de 20 buenas prácticas identificadas durante las visitas, las cuales se presentan como ejemplos concretos de estrategias de aseguramiento de la calidad, alineadas con las dimensiones, criterios y estándares del modelo de acreditación institucional de la CNA-Chile.

Este informe tiene un carácter formativo y no evaluativo, y busca aportar tanto a la mejora continua de las instituciones participantes como al fortalecimiento sistémico del aseguramiento de la calidad en el conjunto de universidades del Estado, en coherencia con los propósitos y lineamientos estratégicos de la Red CUECH.

ANTECEDENTES GENERALES

Durante el segundo semestre de 2025 se llevó a cabo la implementación del Modelo de Acompañamiento para el Aseguramiento de la Calidad (MAAC-Estatales), mediante la conformación de cinco duplas de universidades estatales, las cuales desarrollaron visitas recíprocas de acompañamiento, totalizando 10 visitas institucionales en el período.

Las duplas participantes fueron las siguientes:

- Universidad de Valparaíso – Universidad de Playa Ancha
- Universidad de La Frontera – Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación
- Universidad de Los Lagos – Universidad de Santiago de Chile
- Universidad del Bío-Bío – Universidad de Magallanes
- Universidad Arturo Prat – Universidad de Antofagasta

Cada visita se desarrolló en coherencia con los principios y orientaciones del MAAC-Estatales, los Planes de Acompañamiento definidos para cada dupla y el Protocolo de Visitas de Acompañamiento establecido por la Red, contemplando etapas de preparación, ejecución – presencial o virtual– y elaboración de informes de sistematización, con énfasis en el análisis formativo, la identificación de aprendizajes y el levantamiento de buenas prácticas institucionales.



“Solo en el mutuo respeto es posible la colaboración y eso requiere escuchar, tiempo para estar y ver el mundo del otro”

Humberto Maturana

OBJETIVOS Y METODOLOGÍA DE SISTEMATIZACIÓN

Objetivo general:

- Consolidar y analizar la implementación del MAAC-Estatales 2025, identificando aprendizajes, patrones comunes y buenas prácticas institucionales que contribuyan al fortalecimiento del aseguramiento interno de la calidad en las universidades del Estado.

Objetivos específicos:

- Sistematizar los principales hallazgos derivados de las visitas de acompañamiento.
- Identificar y describir 20 buenas prácticas institucionales con resultados positivos.
- Asociar cada buena práctica a las dimensiones para la acreditación institucional definidas por la CNA-Chile.
- Visibilizar experiencias transferibles como ejemplos de estrategias de aseguramiento de la calidad.

Metodología de sistematización de hallazgos:

El informe elaborado se estructuró considerando:

- Revisión del Plan de Implementación del MAAC-Estatales.
- Análisis cualitativo de los cinco informes finales de duplas.
- Identificación de buenas prácticas explícitas y/o emergentes consignadas en las actas y relatos de visita.
- Clasificación de las buenas prácticas según dimensiones institucionales del modelo de la CNA-Chile.

El enfoque utilizado fue de análisis transversal y comparado, privilegiando prácticas con evidencia de resultados, institucionalización y potencial de transferencia.

BUENAS PRÁCTICAS IDENTIFICADAS Y ASOCIADAS A LAS DIMENSIONES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

A nivel general, la implementación del MAAC-Estatales evidenció una alta coherencia entre sus principios orientadores –colaboración, horizontalidad y aprendizaje mutuo– y su ejecución práctica.

El modelo fue valorado transversalmente por las instituciones participantes, destacándose el enfoque de acompañamiento entre pares como una instancia formativa que favoreció el fortalecimiento de capacidades internas para el análisis, la reflexión crítica y la toma de decisiones basadas en evidencia. Asimismo, el proceso contribuyó a la generación de confianzas interinstitucionales, sentando bases sólidas para una cooperación futura sostenida.

En este marco, y a partir del análisis consolidado de los cinco informes elaborados por las duplas participantes, se identificaron un total de 20 buenas prácticas institucionales. Estas dan cuenta de estrategias efectivas de aseguramiento de la calidad, con resultados positivos y diversos niveles de institucionalización. Si bien, para efectos de sistematización y presentación, las prácticas se organizan conforme a las dimensiones de acreditación institucional definidas por la CNA-Chile, su análisis no se agota en dicha estructura, ya que muchas de ellas presentan un carácter transversal y aportan de manera integrada al fortalecimiento de los sistemas internos de aseguramiento de la calidad.

DIMENSIÓN I: DOCENCIA Y RESULTADOS DEL PROCESO DE FORMACIÓN

01.

Modelo integral de acompañamiento a la trayectoria estudiantil en pedagogías

Estrategia institucional que articula unidades académicas y de apoyo mediante análisis sistemático de datos de progresión, permanencia y egreso, con impactos positivos en retención y éxito académico (Universidad de Playa Ancha).

02.

Sistema de Seguimiento a la Implementación Curricular y evaluación del perfil de egreso

Mecanismo institucional trazable y homogéneo que integra hitos evaluativos, evidencias curriculares y retroalimentación sistemática para la toma de decisiones formativas (Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación).

03.

Modelo estructurado de gestión académica apoyado en sistemas integrados de información

Uso articulado de plataformas institucionales para programación académica, asignación de carga docente y trazabilidad de decisiones académicas (Universidad de Valparaíso).

DIMENSIÓN II: GESTIÓN ESTRATÉGICA Y RECURSOS INSTITUCIONALES

04. Articulación estratégica entre planificación, presupuesto y aseguramiento de la calidad (DGEP – DAC – UAI – Control de Gestión)
Práctica institucional que integra metas estratégicas, seguimiento institucional y asignación presupuestaria (Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación).

05. Cuadro de Mando Integral para el monitoreo del PDEI
Implementación de un CMI apoyado en plataformas digitales para el monitoreo sistemático del PDEI y la alineación de procesos institucionales (Universidad de Antofagasta).

06. Articulación entre planificación estratégica y calidad institucional
Modelo coherente que vincula el Plan Estratégico, mapas de procesos y mecanismos de seguimiento, asegurando que los distintos niveles (estratégico, táctico y operativo) contribuyan al cumplimiento de objetivos misionales (Universidad Arturo Prat).

07. Transformación Digital institucional con foco en gobernanza del dato y gestión del cambio
Desarrollado en alianza con la Universidad de Chile, constituye una práctica de alta trascendencia por su visión a largo plazo, el fortalecimiento de infraestructura tecnológica, la modernización de sistemas (UCampus, SIA, Pensemos) y el trabajo sistemático en gestión del cambio (Universidad de Antofagasta).

08. Gobernanza del Dato y Repositorio Institucional “Gestión UFRO”
Repositorio centralizado y los protocolos de validación y trazabilidad de datos fortalecen la toma de decisiones basada en evidencia (Universidad de La Frontera).

DIMENSIÓN III: ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD

09. Sistema de gestión de calidad certificado bajo normas ISO 9001 con proyección a ISO 21001
Modelo de gestión por procesos, auditorías internas y gestión de riesgos que fortalece la eficiencia institucional y la mejora continua (Universidad de Santiago de Chile).

10. Sistema integrado de aseguramiento de la calidad con plataformas de seguimiento
Articulación de sistemas SIGAC y NEXUS que aseguran trazabilidad de procesos y planes de mejora (Universidad Arturo Prat).

11.

Plataforma SEPLADI como sistema institucional de seguimiento

Herramienta transversal para monitorear planes de acción, evidencias y avances institucionales, fortaleciendo la gobernanza del SIAC (Universidad de La Frontera).

12.

Auditorías académicas y de procesos con enfoque formativo

Uso de matrices de calidad y mapas de procesos para fortalecer la autorregulación institucional (Universidad de Playa Ancha).

13.

Gobernanza institucional del proceso de autoevaluación

Conformación de secretarías ejecutivas y comisiones por dimensión que ordenan y estandarizan el proceso (Universidad del Bío-Bío).

14.

Actualización y fortalecimiento del modelo organizativo para la autoevaluación institucional

Estructura coordinada de comisiones, roles y procesos para enfrentar los nuevos criterios CNA, lo que incluye revisión de instrumentos, levantamiento de evidencias, diagnósticos por área, orientaciones y guías internas.
(Universidad de Magallanes).

15.

Organización institucional descentralizada con comités territoriales de calidad

Estructura con presencia regional que promueve participación, coherencia institucional y apropiación del proceso de autoevaluación (Universidad de Los Lagos).

16.

Implementación de visitas simuladas como mecanismo formal de preparación institucional

Mecanismo que favorece la apropiación institucional, la identificación temprana de brechas y el fortalecimiento de respuestas y evidencias.
(Universidad de Magallanes).

DIMENSIÓN IV: VINCULACIÓN CON EL MEDIO

17.

Diseño del proyecto de carrera de Medicina con enfoque territorial y articulación con el sistema público de salud

Proyecto formativo que integra necesidades regionales, pertinencia territorial y coherencia con la misión institucional (Universidad de Los Lagos).

DIMENSIÓN V: INVESTIGACIÓN, CREACIÓN Y/O INNOVACIÓN

18.

Institucionalización de la creación artística como función equivalente a la investigación

Reconocimiento normativo y organizacional de la creación artística, integrada a la carrera académica y a los sistemas de calidad (Universidad de Valparaíso).

19.

Articulación entre investigación, postgrado e innovación con control previo a procesos evaluativos

Coordinación interunidades y comisiones técnicas internas que fortalecen la consistencia y calidad de los procesos académicos (Universidad de Santiago de Chile).

20.

Desarrollo avanzado de dashboards institucionales para seguimiento de investigación e innovación

Automatización de indicadores y visualización estratégica que apoyan la toma de decisiones y la autorregulación (Universidad del Bío-Bío).

APRENDIZAJES SISTÉMICOS DEL PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO

El proceso de implementación del MAAC-Estatales 2025, permitió identificar un conjunto de aprendizajes sistémicos que trascienden a las instituciones participantes de manera individual y aportan al fortalecimiento del aseguramiento de la calidad a nivel de la Red del CUECH. En este sentido, el análisis transversal de las buenas prácticas relevadas posibilita avanzar desde una descripción agregada hacia una lectura interpretativa del nivel de madurez institucional alcanzado por las universidades, así como del aporte del Modelo de Acompañamiento al fortalecimiento del aseguramiento interno de la calidad en el marco del trabajo colaborativo de la Red.

Uno de los principales aprendizajes del proceso dice relación con la concentración de buenas prácticas en la dimensión de Aseguramiento Interno de la Calidad, lo que evidencia un nivel de desarrollo institucional más avanzado en materias de autorregulación, gobernanza de la calidad, uso sistemático de evidencia y formalización de estructuras y procesos. Lo anterior, considerando que las prácticas identificadas en esta dimensión no corresponden a iniciativas aisladas, sino que se encuentran integradas a dispositivos formales de gestión, planificación y toma de decisiones, dando cuenta de un tránsito progresivo desde enfoques operativos hacia modelos institucionalizados de aseguramiento de la calidad.

De manera complementaria, el proceso permitió identificar avances relevantes en las dimensiones de Docencia y Resultados del Proceso de Formación y Gestión Estratégica y Recursos Institucionales, particularmente asociados al seguimiento de trayectorias estudiantiles, la evaluación del logro del perfil de egreso, la articulación entre planificación estratégica, presupuesto y calidad, y el fortalecimiento de sistemas de información para la gestión. Estos avances reflejan una mayor coherencia interna de los procesos formativos y un alineamiento progresivo entre la estrategia institucional y los mecanismos de aseguramiento de la calidad, en consonancia con los énfasis del modelo de acreditación institucional vigente, establecido y regulado por la CNA-Chile.

Asimismo, el análisis evidencia que la menor presencia de buenas prácticas explícitas en dimensiones como Vinculación con el Medio e Investigación, Creación y/o Innovación no constituye un déficit del proceso de acompañamiento ni una limitación metodológica, sino que pone de manifiesto espacios de desarrollo y maduración institucional en los que los sistemas de aseguramiento de la calidad aún se encuentran en etapas iniciales o en proceso de formalización. Esta situación refleja tanto las trayectorias diferenciadas de las universidades participantes como los distintos ritmos de institucionalización de la calidad en las diversas funciones misionales, configurándose como un desafío relevante para etapas futuras del modelo.

Desde una perspectiva sistémica, el MAAC-Estatales demostró que el acompañamiento entre pares constituye una estrategia altamente efectiva para el desarrollo de capacidades institucionales, al promover espacios de análisis reflexivo, diálogo técnico y aprendizaje mutuo, alejándose de lógicas evaluativas o de control. Las visitas cruzadas se consolidaron como un dispositivo pertinente para enriquecer los procesos de autoevaluación institucional, permitiendo contrastar prácticas, identificar brechas y validar avances desde una mirada externa contextualizada, fortaleciendo una cultura de revisión crítica basada en evidencia y aprendizaje comparado.

Asimismo, el proceso favoreció el fortalecimiento de una cultura de calidad compartida y transversal, involucrando activamente a equipos directivos, académicos y profesionales de distintas áreas. Esta participación amplia permitió posicionar el aseguramiento de la calidad como una responsabilidad institucional estratégica, más allá de unidades especializadas, y reforzó el valor del trabajo colaborativo como eje estructurante del modelo.

Finalmente, el proceso evidenció la relevancia de contar con modelos, lenguajes y herramientas comunes a nivel de Red, que permitan ordenar, sistematizar y proyectar los esfuerzos institucionales, generando condiciones para una mejora continua sostenida, coherente y colaborativa entre las universidades del Estado. En este marco, el MAAC-Estatales se consolida como una estrategia pertinente y coherente con el enfoque evaluativo vigente, al promover capacidades institucionales sostenibles, fortalecer la autorregulación y facilitar la identificación de buenas prácticas transferibles, proyectándose como un dispositivo dinámico para el fortalecimiento continuo del aseguramiento de la calidad en la Red del CUECH.

PROYECCIONES Y REFLEXIONES DE LA IMPLEMENTACIÓN 2025 DEL MAAC-ESTATALES

A partir de los resultados, aprendizajes sistémicos y análisis transversal desarrollados en el marco del ciclo MAAC-Estatales 2025, es posible identificar un conjunto de proyecciones estratégicas orientadas a consolidar y escalar el modelo como un dispositivo permanente de fortalecimiento del aseguramiento de la calidad en las universidades del Estado.

En primer lugar, se reafirma la pertinencia de dar continuidad al Modelo de Acompañamiento, incorporando nuevos ciclos de visitas cruzadas que permitan profundizar el análisis en dimensiones específicas del modelo de acreditación institucional vigente de la CNA-Chile, así como abordar temáticas emergentes asociadas a la consolidación de los sistemas internos de aseguramiento de la calidad. La experiencia acumulada demuestra que el acompañamiento entre pares constituye una estrategia efectiva para promover aprendizajes institucionales, fortalecer la autorregulación y aumentar progresivamente los niveles de madurez institucional.

En segundo término, se identifica como proyección relevante el robustecimiento de los mecanismos de sistematización y seguimiento de resultados del MAAC-Estatales, avanzando hacia la definición de indicadores comunes que permitan evaluar de manera más precisa el impacto del acompañamiento tanto en los sistemas internos de aseguramiento de la calidad como en los procesos de toma de decisiones institucionales. Este énfasis resulta especialmente pertinente considerando el tránsito observado hacia modelos de gestión basados en evidencia y el rol creciente de la información institucional en el enfoque evaluativo vigente.

Asimismo, se proyecta la necesidad de fortalecer los mecanismos de transferencia y escalamiento de buenas prácticas, mediante la creación de repositorios compartidos, instancias de socialización técnica y espacios formativos que faciliten su adaptación a distintos contextos institucionales. Esta línea de trabajo permitiría capitalizar los aprendizajes generados, potenciar el carácter colaborativo del modelo y reforzar el sentido de Red en materia de aseguramiento de la calidad.

De manera complementaria, se propone avanzar hacia una mayor articulación del MAAC-Estatales con otras iniciativas estratégicas de la Red CUECH, con el objetivo de potenciar sinergias, evitar duplicidades y consolidar una agenda común de calidad y mejora continua. Esta integración estratégica contribuiría a posicionar al MAAC-Estatales no solo como una experiencia de acompañamiento puntual, sino como un componente estructural del trabajo colaborativo de la Red.

Cabe relevar que la implementación del MAAC-Estatales durante este año 2025 y en su implementación futura en 2026, ha sido y será posible gracias a los aportes del Ministerio de Educación, a través del Plan de Fortalecimiento de las Universidades del Estado, por medio del proyecto RED23991, constituyéndose este financiamiento en un habilitador clave para el despliegue del modelo a nivel de Red. Sin perjuicio de lo anterior, los aprendizajes y resultados alcanzados hacen necesario evaluar y comprometer estrategias de sostenibilidad institucional y colectiva que permitan dar continuidad al MAAC-Estatales más allá de la vigencia del proyecto, integrándolo progresivamente como un dispositivo permanente del quehacer de la Red CUECH en materia de aseguramiento de la calidad.

A modo de cierre, la implementación del MAAC-Estatales durante el año 2025 da cuenta de una experiencia relevante e innovadora en el ámbito del aseguramiento de la calidad en la educación superior estatal, sustentada en principios de colaboración, confianza y aprendizaje entre pares. El proceso desarrollado permitió no solo identificar y sistematizar buenas prácticas institucionales alineadas con los criterios y estándares de la CNA-Chile, sino también fortalecer capacidades internas, promover la autorregulación y consolidar una cultura de calidad con enfoque sistémico.

En este contexto, el MAAC-Estatales se proyecta como una estrategia pertinente, sostenible y transferible, que aporta valor tanto a las instituciones participantes como al conjunto del sistema universitario estatal. Su consolidación futura representa una oportunidad estratégica para profundizar el trabajo colaborativo de la Red CUECH y avanzar de manera articulada en los desafíos actuales y emergentes del aseguramiento de la calidad.



**RED DE ASEGURAMIENTO
DE LA CALIDAD**