

2025

**CUECH**

Universidades del  
Estado de Chile

Red de Aseguramiento  
de la Calidad

# BUENAS PRÁCTICAS

RED DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD



## JORNADAS VALPARAÍSO

EXPERIENCIAS COMPARTIDAS:

01

Universidad de La Frontera

02

Universidad de Antofagasta

03

Universidad de Valparaíso

04

Universidad de Playa Ancha

El pleno de la Red de Aseguramiento de la Calidad del CUECH comparte “Buenas Prácticas” a través de las experiencias lideradas por las instituciones que conforman la Red.

# PROCESO INSTITUCIONAL



UNIVERSIDAD  
DE LA FRONTERA

## BUENAS PRÁCTICAS DEL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN UFRO:



Marjorie Morales, directora UFRO y Soledad Narea, Directora UV

## ¿Cómo organizaron el trabajo?

### ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



- **Gobernanza participativa y temprana:** definición anticipada de una estructura clara (Comisión Central, Comité Ejecutivo, Subcomisiones por dimensión), que aseguró conducción estratégica y corresponsabilidad institucional.
- **Amplia participación de la comunidad:** involucramiento efectivo de más de 6.400 actores internos y externos, fortaleciendo la legitimidad y profundidad del proceso.
- **Uso sistemático de evidencia: diseño y aplicación de instrumentos** alineados a criterios CNA, con análisis cuantitativo y cualitativo que orientó decisiones informadas.
- **Articulación y coordinación permanente:** trabajo sostenido de subcomisiones, comités y equipos técnicos, con roles definidos y acompañamiento continuo.
- **Comunicación estratégica y transversal:** socialización de avances y resultados mediante activaciones comunicacionales, boletines y un sitio web dedicado, favoreciendo transparencia y apropiación institucional.



Proceso de socialización



# EXPERIENCIA EN POSTGRADO

## BUENAS PRÁCTICAS DEL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DOCTORADO EN ENERGÍA SOLAR:



- **Gobernanza formal del proceso:** conformación temprana de un Comité Técnico de Autoevaluación (CTA), con cronograma, roles claros y principios de participación y transparencia.
- **Alta participación y satisfacción de actores clave:** aplicación sistemática de encuestas a estudiantes, graduados y académicos, con niveles de satisfacción superiores al 89%.
- **Uso intensivo de herramientas digitales:** implementación de Teams como repositorio estructurado, dashboards de seguimiento (Power BI) y sistemas de alertas automatizadas para hitos críticos.
- **Gestión anticipada de brechas:** incorporación temprana de planes de ajuste y mejora alineados a los nuevos criterios CNA.
- **Aprendizaje institucional:** inducción inicial al proceso, reuniones sistemáticas con registro y uso de evidencia para fortalecer el análisis crítico.



Alejandro Reyes, Coordinador UANTOF y Soledad Narea, Directora UV



**“LA ACREDITACIÓN ES UN ACTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL. ES NUESTRA PROMESA DE QUE LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN BENEFICIE A TODA LA SOCIEDAD.”**



## EXPERIENCIA EN POSTGRADO

### BUENAS PRÁCTICAS DEL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN MAGÍSTER EN CINE Y ARTES AUDIOVISUALES:



- **Buenas prácticas destacadas**
- **Gobernanza clara del proceso:** conformación temprana de Comité de Autoevaluación, con roles definidos y acompañamiento técnico permanente desde la Dirección de Autoevaluación y Acreditación.
- **Toma de decisiones participativa:** democratización del proceso, involucrando a autoridades, cuerpo académico y equipos técnicos, fortaleciendo la corresponsabilidad.
- **Capacidad de ajuste estratégico:** decisión institucional de extender el proceso de autoevaluación para profundizar el análisis crítico y la participación de la comunidad, priorizando calidad por sobre plazos.
- **Armonización entre relato y evidencia:** fortalecimiento del informe mediante juicios evaluativos basados en resultados y evidencias verificables, alineados a los nuevos criterios CNA.
- **Socialización como eje del aseguramiento de la calidad:** incorporación de instancias de diálogo y retroalimentación interna para fortalecer la cohesión y el compromiso con la mejora continua.



Silvana García, Profesional de Apoyo Acreditación UV y Soledad Narea, Directora UV



Magíster Acreditado 4 años, hasta diciembre de 2028. Comisión Nacional de Acreditación, CNA Chile.

**“SI SOY PARTE, SOY RESPONSABLE”.**



# “EXPERIENCIA EN PEDAGOGÍAS – MODELO DE GESTIÓN DE PROCESOS Y MECANISMOS DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD”



María Francisca Briones, Directora UPLA y Soledad Narea, Directora UV



## Buenas prácticas destacadas:

- **Articulación explícita** del aseguramiento interno de la calidad con marcos legales y normativos (Ley 21.091, Ley 20.129, Ley 20.903 y criterios CNA), asegurando coherencia regulatoria.
- **Integración del SIAC a la planificación estratégica institucional** (PEI 2024-2030), vinculando objetivos, indicadores y metas a procesos formativos.
- Tránsito formal desde un sistema de gestión de calidad a un **Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad**, institucionalizado mediante decreto.
- Implementación de **Planes de Mejoramiento Consolidados** con seguimiento sistemático, indicadores claros y responsables definidos.
- **Modelo de gestión** con roles definidos y fuerte articulación entre gestión académica, unidades de apoyo y aseguramiento de la calidad, favoreciendo la autorregulación y mejora continua.

MATRIZ - Productos y Documentos en PGC-DRIVE

ARCHIVO Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda

Q Menús 90% 123 Calibri

D34 INFORME DE AUTOEVALUACIÓN - PED. MATEMÁTICA

ENLACES A PGC-DRIVE		PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN			
VOLVER AL ÍNDICE		CARRERA DE PREPARATORIA PEDAGÓGICA			
INDICE	ENLACE	FECHA	FECHA	FECHA	FECHA
1	INDICE	18/06/2023	18/06/2023	18/06/2023	18/06/2023
2	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
3	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
4	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
5	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
6	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
7	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
8	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
9	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
10	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
11	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
12	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
13	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
14	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
15	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
16	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
17	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
18	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
19	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
20	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
21	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
22	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
23	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
24	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
25	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
26	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
27	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
28	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
29	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
30	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
31	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
32	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
33	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
34	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
35	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
36	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
37	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
38	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
39	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
40	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
41	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
42	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
43	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
44	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
45	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
46	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
47	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
48	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
49	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
50	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
51	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
52	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
53	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
54	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
55	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
56	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
57	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
58	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
59	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
60	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
61	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
62	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
63	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
64	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
65	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
66	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
67	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
68	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
69	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
70	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
71	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
72	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
73	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
74	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
75	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
76	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
77	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
78	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
79	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
80	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
81	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
82	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
83	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
84	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
85	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
86	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
87	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
88	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
89	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
90	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
91	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
92	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
93	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
94	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
95	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
96	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
97	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
98	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
99	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
100	INDICE	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024

INFORME DE AUTOEVALUACIÓN - Pedagogía en ...

Universidad de Playa Ancha

Visualización Gestor Documental UPLA