

# BUENAS PRÁCTICAS

RED DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD



## JORNADAS VALPARAÍSO

## EXPERIENCIAS COMPARTIDAS:

**01** Universidad de La Frontera

**02** Universidad de Antofagasta

**03** Universidad de Valparaíso

**04** Universidad de Playa Ancha

El pleno de la Red de Aseguramiento de la Calidad del CUECH comparte “Buenas Prácticas” a través de las experiencias lideradas por las instituciones que conforman la Red.

# PROCESO INSTITUCIONAL



UNIVERSIDAD  
DE LA FRONTERA



Marjorie Morales, directora UFRO y Soledad Narea, Directora UV

## ¿Cómo organizaron el trabajo?



## BUENAS PRÁCTICAS DEL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN UFRO:

- Gobernanza participativa y temprana:** definición anticipada de una estructura clara (Comisión Central, Comité Ejecutivo, Subcomisiones por dimensión), que aseguró conducción estratégica y corresponsabilidad institucional.
- Amplia participación de la comunidad:** involucramiento efectivo de más de 6.400 actores internos y externos, fortaleciendo la legitimidad y profundidad del proceso.
- Uso sistemático de evidencia: diseño y aplicación de instrumentos** alineados a criterios CNA, con análisis cuantitativo y cualitativo que orientó decisiones informadas.
- Articulación y coordinación permanente:** trabajo sostenido de subcomisiones, comités y equipos técnicos, con roles definidos y acompañamiento continuo.
- Comunicación estratégica y transversal:** socialización de avances y resultados mediante activaciones comunicacionales, boletines y un sitio web dedicado, favoreciendo transparencia y apropiación institucional.



Proceso de socialización

# EXPERIENCIA EN POSTGRADO

## BUENAS PRÁCTICAS DEL PROCESO DE AUOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DOCTORADO EN ENERGÍA SOLAR:



- Gobernanza formal del proceso:** conformación temprana de un Comité Técnico de Autoevaluación (CTA), con cronograma, roles claros y principios de participación y transparencia.
- Alta participación y satisfacción de actores clave:** aplicación sistemática de encuestas a estudiantes, graduados y académicos, con niveles de satisfacción superiores al 89%.
- Uso intensivo de herramientas digitales:** implementación de Teams como repositorio estructurado, dashboards de seguimiento (Power BI) y sistemas de alertas automatizadas para hitos críticos.
- Gestión anticipada de brechas:** incorporación temprana de planes de ajuste y mejora alineados a los nuevos criterios CNA.
- Aprendizaje institucional:** inducción inicial al proceso, reuniones sistemáticas con registro y uso de evidencia para fortalecer el análisis crítico.



Alejandro Reyes, Coordinador UANTOF y Soledad Narea,  
Directora UV



**"LA ACREDITACIÓN ES UN ACTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL. ES NUESTRA PROMESA DE QUE LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN BENEFICIE A TODA LA SOCIEDAD."**



# EXPERIENCIA EN POSTGRADO

**BUENAS PRÁCTICAS DEL PROCESO DE  
AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN  
MAGÍSTER EN CINE Y ARTES  
AUDIOVISUALES:**



- **Buenas prácticas destacadas**
- **Gobernanza clara del proceso:** conformación temprana de Comité de Autoevaluación, con roles definidos y acompañamiento técnico permanente desde la Dirección de Autoevaluación y Acreditación.
- **Toma de decisiones participativa:** democratización del proceso, involucrando a autoridades, cuerpo académico y equipos técnicos, fortaleciendo la corresponsabilidad.
- **Capacidad de ajuste estratégico:** decisión institucional de extender el proceso de autoevaluación para profundizar el análisis crítico y la participación de la comunidad, priorizando calidad por sobre plazos.
- **Armonización entre relato y evidencia:** fortalecimiento del informe mediante juicios evaluativos basados en resultados y evidencias verificables, alineados a los nuevos criterios CNA.
- **Socialización como eje del aseguramiento de la calidad:** incorporación de instancias de diálogo y retroalimentación interna para fortalecer la cohesión y el compromiso con la mejora continua.



Silvana García, Profesional de Apoyo Acreditación UV y Soledad Narea, Directora UV



Magíster Acreditado 4 años, hasta diciembre de 2028. Comisión Nacional de Acreditación, CNA Chile.

**“SI SOY PARTE, SOY RESPONSABLE”.**

# "EXPERIENCIA EN PEDAGOGÍAS – MODELO DE GESTIÓN DE PROCESOS Y MECANISMOS DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD"



María Francisca Briones, Directora UPLA y Soledad Narea, Directora UV



Universidad de  
Playa Ancha



## Buenas prácticas destacadas:

- **Articulación explícita** del aseguramiento interno de la calidad con marcos legales y normativos (Ley 21.091, Ley 20.129, Ley 20.903 y criterios CNA), asegurando coherencia regulatoria.
- **Integración del SIAC a la planificación estratégica institucional** (PEI 2024-2030), vinculando objetivos, indicadores y metas a procesos formativos.
- Tránsito formal desde un sistema de gestión de calidad a un **Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad**, institucionalizado mediante decreto.
- Implementación de **Planes de Mejoramiento Consolidados** con seguimiento sistemático, indicadores claros y responsables definidos.
- **Modelo de gestión** con roles definidos y fuerte articulación entre gestión académica, unidades de apoyo y aseguramiento de la calidad, favoreciendo la autorregulación y mejora continua.

Visualización Gestor Documental UPLA